

Privacyverklaring Lichtpunt

Lichtpunt gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij via onze website ontvangen, waarvoor wij deze gebruiken en welke rechten je hebt.

Deze verklaring gaat over het gebruik van onze website en het contactformulier.

Laatst bijgewerkt: 18-10-2026

Wie zijn wij?

Lichtpunt is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stichting Lichtpunt Twenterand
Linderveld 4a
7681 RA Vroomshoop

E-mail: info@lichtpunt-twenterand.nl

Telefoon: [06-1991-6786](tel:06-1991-6786)

Welke gegevens ontvangen wij?

Wanneer je ons contactformulier invult, ontvangen wij:

- Je naam.
- Je e-mailadres.
- Het onderwerp van je bericht.
- De inhoud van je bericht en eventuele andere gegevens die je zelf verstrekt.

Wij vragen je alleen informatie te delen die nodig is om jouw vraag te beantwoorden. Vermeld in het contactformulier geen medische details, burgerservicenummer of gevoelige informatie over jezelf of anderen. Je kunt aangeven dat je graag persoonlijk contact wilt over jouw situatie.

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken de gegevens uit het contactformulier om jouw bericht te behandelen, je vraag te beantwoorden en zo nodig contact met je op te nemen over jouw verzoek.

Je hoeft het contactformulier niet te gebruiken. Je kunt ook rechtstreeks e-mailen of bellen. Zonder de benodigde contactgegevens kunnen wij mogelijk niet op jouw bericht reageren.

Wij gebruiken de gegevens die je via het contactformulier of per e-mail verstrekt uitsluitend om contact met je op te nemen naar aanleiding van jouw vraag of belangstelling als potentiële cliënt, medewerker of vrijwilliger.

Voor het behandelen van deze algemene contactverzoeken baseren wij ons op ons gerechtvaardigde belang om vragen en aanmeldingen zorgvuldig te beantwoorden. Wij verwerken alleen gegevens die daarvoor nodig zijn. We gebruiken jouw gegevens niet voor nieuwsbrieven, reclame of andere doeleinden.

Vermeld in het contactformulier geen medische gegevens of uitgebreide informatie over jouw persoonlijke situatie. Een korte omschrijving van je vraag en je contactgegevens zijn voldoende om een eerste gesprek aan te vragen.

Hoe worden berichten opgeslagen?

De gegevens uit het contactformulier worden niet opgeslagen in een database van onze website. Het formulier verstuurt jouw bericht naar onze mailbox. Het bericht en onze reactie worden daar bewaard zolang dit nodig is om jouw verzoek af te handelen.

Geen opslag in de websitedatabase betekent dus niet dat jouw bericht nergens wordt bewaard. Ook onze e-maildienst en eventuele back-ups kunnen gegevens bevatten.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze ontvangen.

Voor verstuurde e-mails wordt geen vast bewaartermijn gehanteerd.

Wanneer een wettelijke verplichting ons verplicht bepaalde gegevens langer te bewaren, houden wij ons aan die verplichting.

Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

Binnen Lichtpunt krijgen alleen personen die jouw bericht moeten behandelen toegang tot de daarvoor noodzakelijke gegevens.

Voor het functioneren van onze website en e-mail kunnen wij technische dienstverleners inschakelen, zoals een hostingbedrijf en e-mailprovider.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Vermoed je dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd of dat er sprake is van misbruik? Neem dan contact met ons op via info@lichtpunt-twenterand.nl.

Cookies en technische gegevens

Onze website gebruikt functionele cookies om goed en veilig te werken. Een sessiecookie zorgt ervoor dat de website jouw browser tijdens een bezoek herkent. Daarnaast gebruiken we een beveiligingscookie om formulieren te beschermen tegen ongewenste verzoeken. Deze cookies worden niet gebruikt voor advertenties of om jouw bezoekgedrag over verschillende websites te volgen.

De functionele cookies voor je sessie en formulierbeveiliging hebben een geldigheidsduur van twee uur. Bij verder gebruik van de website kan deze termijn worden vernieuwd.

Sociale media

Onze website bevat links naar Instagram en Facebook. Wanneer je op een link klikt, verlaat je onze website. Het betreffende platform verwerkt persoonsgegevens volgens zijn eigen privacyverklaring.

Jouw rechten

Afhankelijk van de verwerking en de wettelijke voorwaarden kun je ons vragen om:

- Inzage in jouw persoonsgegevens.
- Correctie van onjuiste gegevens.
- Verwijdering van jouw gegevens.
- Beperking van het gebruik van jouw gegevens.
- Overdracht van jouw gegevens, wanneer dit recht van toepassing is.

Je kunt bezwaar maken tegen een verwerking die op een gerechtvaardigd belang is gebaseerd. Als wij gegevens op basis van jouw toestemming verwerken, kun je die toestemming intrekken. Dat verandert niets aan de rechtmatigheid van het gebruik vóór de intrekking.

Stuur je verzoek naar info@lichtpunt-twenterand.nl. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij vragen om aanvullende informatie om jouw identiteit te controleren.

Wij reageren in beginsel binnen één maand. Als een verzoek complex is of wij veel verzoeken ontvangen, kan deze termijn volgens de wettelijke voorwaarden worden verlengd. Wij informeren je daarover binnen de eerste maand.

Klachten

Heb je vragen of een klacht over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan? Neem gerust contact met ons op.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze website of onze werkwijze verandert. De actuele versie staat op deze pagina. Bovenaan zie je wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.